



**CONTENU DE FORMATION
VALIDE PAR**

PUBLIC

Applicateurs Hygiénistes, Managers Techniques, Commerciaux PCO, Dirigeant d'entreprise, Agent de collectivité, personnel du secteur de l'hôtellerie.

PRE-REQUIS

Aucun

DUREE

7 heures (1 jour)

EVALUATION

Evaluation des acquis de la formation (QCM, oral ou écrit), Evaluation de la formation en présentiel.

Certificat de réalisation.

Obtention du certificat « CS3D » Formation Lutte contre les Punaises de Lit, et référencement de l'entreprise sur les sites www.stop-punaises.gouv.fr et www.cs3d-expert-punaises.fr

LIEU

Dans la salle de formation d'ADEOVIA, ou en intra-entreprise

TARIF

Tarif : 210 €
par stagiaire

CONTACT

Nous vous invitons à nous
contacter via : contact@adeovia.fr

OBJECTIFS

- Appréhender la biologie et savoir analyser l'impact des Punaises de Lit sur l'environnement
- Savoir analyser et définir des méthodes de prévention et de traitement
- Savoir analyser la situation et maîtriser la mise en œuvre des technique de lutte
- Savoir rechercher et traiter les informations nécessaires pour assurer la traçabilité des interventions
- Être en mesure de conseiller et développer la qualité de service auprès des différents types de clients

CONTENU

Identifier les punaises et analyser leur impact sur l'environnement

- *Présentation des punaises*
- *Nuisances*
- *Détection*
- *Causes et environnement de l'infestation*

Analyser la situation et définir des méthodes de prévention et de traitement

- *Identifier le type de client et ses caractéristiques (locaux et fonctionnement)*
- *Déterminer les moyens de maîtrise à mettre en œuvre*
 - ✓ *Lutte chimique*
 - ✓ *Lutte mécanique*
 - ✓ *Lutte physique*
- *Déterminer les mesures d'accompagnement appropriées à réaliser par le client*

Mettre en œuvre les techniques de lutte en fonction de l'analyse de la situation

- *Préparer l'intervention*
- *Mettre en œuvre les différentes méthodes de lutte validées*
- *Vérifier la bonne exécution de l'intervention*
- *Identifier les non-conformités de traitement et transmettre l'information au client et à l'entreprise*

Rechercher et traiter les informations nécessaires pour assurer la traçabilité des interventions

- *Comprendre et utiliser les procédures mises en place dans l'entreprise*
- *Rédiger un compte-rendu d'intervention incluant des recommandations et l'adresser à l'entreprise et au client*

Conseiller et développer la qualité de service auprès de différents types de clients

- *Etablir une bonne communication avec le client*
- *Prendre en compte les réclamations et en rendre compte à sa hiérarchie*

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Dossier technique remis au stagiaire
- Présentation sur écran
- Présentation de matériels
- Echanges et partages

MODALITES ET DELAIS D'ACCES AUX FORMATIONS

- En Inter-entreprise : calendrier des formations et inscription [via le site www.cs3d-formations.fr](http://www.cs3d-formations.fr)
- En Intra-entreprise : contactez directement Adeovia
Les modalités et les délais d'accès à nos formations sont détaillés dans nos Conditions Générales de Ventes, accessibles sur notre site internet.

PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

Nous vous invitons à nous contacter via:
contact@adeovia.fr
afin d'étudier la solution adaptée à vos besoins.